

ברוכים הבאים לאתרי פנורל מכון רנטגן לרפואת שיניים (להלן: "האתר") האתרים משמשים:

- www.panoral.co.il כאתר אינטרנטי למגוון צילומי שיניים עבור לקוחות המצטלמים. האתר מופעל ע"י פנורל (באר שבע דנט) בע"מ (ח.פ. 511049058), שליחת יצירת קשר, הפניה לכל רשתות חברתיות לרבות GOOGLE, WASE, פייסבוק, אינסטגרם, טיק טוק וכו... וקישור כניסה לאתר שליחת צילומי שיניים.
- www.panoral.net שירות לשליחת הפניות לצילומי שיניים ולסגירת על ידי רופאים וצוות מרפאות שיניים המורשים לכך בחוק. האתר מופעל בשירות ע"י חברת קוואליש בע"מ (ח.פ. 515265254)

1. כללי

1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המזמין לבין האתר, את תנאי השימוש באתר ו/או את הזמנת צילומי שיניים ולסגירת מן האתר ומעידים על הסכמת המזמין, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר.
3. החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
4. תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טאבלט למיניהם וכו') כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
5. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האתר (להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האתר אם במפורש ואם במשתמע.
6. החברה והנהלת האתר עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי המוצר לרבות תמונות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות והחברה, הנהלת החברה והאתר לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות.
7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המזמין ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
8. טעות סופר בתיאור מוצר/ים לא תחייב את החברה.
9. תמונות המוצגות באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות.
10. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
11. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר.

2. הרשמה לאתר www.panoral.net

1. על מנת לשלוח הפניות מטופלים לצילומי שיניים ב-פנורל על המזמין להירשם באתר באמצעות טופס הרשמה מקוון.
2. רק רופא ו/או מי מטעמו מצוות מרפאת שיניים רשאים להשתמש באתר, לרבות הפניות מטופלים לצילומי שיניים באמצעות האתר, בין היתר, בכפוף להיותו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות (לעיל ולהלן: "המזמין").
3. הרישום הינו חד פעמי, כאשר לאחריו המזמין לא יידרש לשוב ולהירשם בכל פעם מחדש בעת ביצוע השימוש באתר.
4. בעת הרישום באתר על המזמין להזין את כל פרטיו לרבות טלפון נייד אליו יקבל קוד חד פעמי לכניסה לאתר.
5. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לנתונים אשר ימולאו על ידי המזמין בטופס הרישום המקוון במצוי באתר.
6. הנהלת האתר רשאית מעת לעת לדרוש פרטי זיהוי נוספים.
7. ההרשמה לאתר החברה תהווה אישור מטעם הלקוח להיכלל ברשימת לקוחותיה של החברה, ותאפשר לחברה לשלוח לו מידע וחומר פרסומי אחר בדיוור ישיר, אלא אם הלקוח ציין במהלך תהליך רישום בקשתו להירשם כלקוח, או במועד מאוחר יותר, בהודעה בכתב בלבד שתימסר לחברה, כי אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה של הדיוור הישיר.
8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למנוע מכל אדם להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין;

2. הפרת תנאי מתנאי תקנון זה;

3. מסירת פרטים שגויים במתכוון;

4. ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילותו התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או לקוחות החברה ו/או בצד ג' כלשהו;

3. הפניית מטופלים באתר

1. השימוש באתר יתאפשר לאחר רישום באתר בלבד, יזין המזמין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך הרישום את פרטי הרופא/מרפאה הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר רישיון, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכו... וימתין לאישור ע"י החברה ו/או מי מטעמו לרישום ואישור סופי לשליחת הפניות מטופלים באתר פנורל.
2. הפניית מטופלים תבוצע באמצעות טופס הפניה שבאתר, בחירת סוגי הצילומים, פרטי המטופל/ת: שם משפחה ופרטי, ת.ז. מס' טלפון, כתובת, וכל פרט מזהה אחר שיש בידיו לסייע לביצוע צילום השיניים על מנת למנוע כל אפשרות של טעות/תקלה בביצוע הצילום.
3. להשלמת פעולת שליחת ההפניה ואישורה, תוצג ההפניה בתצוגה מקדימה שתציג את פרטי המטופל וסוגי הצילום שנבחרו על ידי המזמין, ורק לאחר מכן יאשר המזמין את ההפניה. ההפניה תעבור ללשונית "הפניות".
4. מילוי כל הפרטים מהווה תנאי מוקדם לביצוע הצילומים וזאת לשם ביצוע הצילומים ביעילות וללא תקלות ועל כן יש להקפיד על מסירת כל הפרטים במדויק.
5. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לאמור בטופס ההזמנה המקוון באתר.
6. הפרטים כפי שהוזנו בטופס ההפניה על ידי המזמין, יהיו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.
7. החברה תדאג לזמן את המטופל ולעדכן באתר את זמן קביעת התור אליו זמן המטופל. במקרה שהמטופל אינו זמין או כל סיבה באשר היא שלא נקבע תור למטופל, בהפניה תירשם הערה ע"י החברה.
8. בזמן ביצוע הצילום על ידי המטופל תדאג החברה להעלות את הצילום בהפניה והפניה זו תיסגר ותעבור ללשונית "הפניות סגורות".

4. זכויות יוצרים

1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, הדגמים, המדגמים והסודות המסחריים, הנם רכושם של החברה בלבד או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם.
2. זכויות אלה חלות בין השאר על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תאור ועיצוב המוצרים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.
3. זכויות אלה חלות גם על שם האתר ושם המתחם (www.panoral.co.il, www.panoral.net) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכושם של החברה. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
4. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להשכיר ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים תמונות המוצרים וכיו"ב בלא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה.
5. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר (קישור עמוק) ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך שהיא, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף האינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא, כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר וזאת תוך קבלת ההסכמה מהנהלת האתר.
6. הנהלת האתר רשאית להורות על ביטול של קישור עמוק גם לאחר מתן הסכמתה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמקרה זה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנהלת האתר.

5 אחריות

7. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישורין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא, על טעות במילוי ההפניה ו/או בחירת סוגי הצילום על ידי המזמין בהפניית מטופליו לצילומי שיניים באתר.
8. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישורין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר. יובהר כי החברה עושה ותעשה כמיטב יכולתה לשתף פעולה עם ספקים אמינים ובעלי מוניטין בלבד.
9. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישורין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בשימוש ו/או בביצועי האתר.
10. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

6. סודיות ופרטיות

0. אישור התקנון מאשר בזה הלקוח כי כל פרטיו האישיים של המזמין (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו בכל מאגרי המידע של החברה לרבות במאגרי הדואר אלקטרוני.
1. החברה לא תעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר למעט לרופא / מרפאה המזמין את הצילום ו/או ללקוח עצמו או לבקשתו של הלקוח להעביר לגורם אחר.
2. למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
3. החברה תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המזמין, ללא זיהוי המזמין הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.
4. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.
5. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב – “עוגיות” (“cookies”) על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.
6. בקיום מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למזמין ו/או למי מטעם המזמין עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

7. דין ושיפוט

0. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
1. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) באר שבע הסמכות הבלעדית לדון בה.
2. הדין החל על השימוש באתר, על ההזמנה ועל תקנון זה, לרבות פרשנותו ואכיפתו של התקנון הוא הדין הישראלי בלבד.